

S E R T İ F İ K A

C E R T I F I C A T E

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT

BİLİŞİM BİLGİSAYAR ELEKTRONİK ENDÜSTRİ VE OFİS
OTOMASYON SİSTEMLERİ SAN. TİC. LTD.ŞTİ

kuruluşunun,
company,

Yeni Mah. Aşık Veysel Bulv.Erciyes Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi
İdare Ve Kuluçka Merkezi 4 No:67a/33
Melikgazi / Kayseri / Türkiye

adresinde,
at address,

BİLİŞİM DANIŞMANLIĞI, DESTEK, İŞ VE YAZILIM
GELİŞTİRME, SİSTEM ALTYAPI HİZMETLERİ
INFORMATOON CONSULTANCY, SUPPORT, BUSONESS AND
SOFTWARE DEVELOPMENT, SYSTEM ONFRASTRUCTURE SERVICES

EA 33 kapsamında
at scope EA 33

müşteri memnuniyeti yönetim sistemi yürürlüğe koyduğu;
perform the customer satisfaction management system;

ISO 10002: 2018

standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.
the complete of the standard was determined.

İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 22.01.2020
Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 22.01.2020
Geçerlilik Periyodu / Period of Registration : 3 Yıl / Years
Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires : 21.01.2021
Sertifika Numarası / Certificate No : 05/13058/01

Onay :
Approved By:



Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesine bağlıdır. Bu durumda belge yeniden düzenlenecektir.
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year. In this case, the document will be revised.